

Beste bewoners van de Hortensiastraat, Kamperfoeliestraat, Ribesstraat, Vlierboomstraat en Weigeliaplein (de 5 struiken die samen complex 70 vormen),

Wij zijn als bewonerscommissie 'De 5 struiken' in gesprek met Haag Wonen

De voornaamste taak van de bewonerscommissie is om namens alle bewoners van het wooncomplex in gesprek te gaan met de woningcorporatie over onderhoud, energiezuinigheid, veiligheid, renovatie, sloop, betaalbaar wonen en nieuwbouw. Door gezamenlijk overleg en samenwerking tussen de woningcorporatie en de bewonerscommissie komen klachten, wensen en vragen op de juiste plek terecht en kunnen, waar mogelijk, processen worden bijgestuurd door Haag Wonen.

Als bewonerscommissie behartigen wij de belangen van alle huurders in complex 70. Vaak bestaat een bewonerscommissie uit een groep actieve huurders, soms formeel, soms informeel georganiseerd. De bewonerscommissie heeft een formele status vanuit de Overlegwet zodra deze door Haag Wonen erkend is. Als bewonerscommissie zijn wij aangesloten bij de Huurdersorganisatie Haag Wonen (HOHW). HOHW behartigt op corporatieniveau de huurdersbelangen en heeft zeggenschap en invloed in zaken die alle huurders aangaan. Onze bewonerscommissie heeft dit voor complex 70.

Als bewonerscommissie gaan wij voor een prettige samenwerking met Haag Wonen. Om Haag Wonen richting te geven aan prettige, veilige, betaalbare en een goed onderhouden woningen.

Wat betekent een adviesrol van de bewonerscommissie?

De rechten en plichten zijn vastgelegd in de 'Wet op het Overleg Huurders Verhuurders' (ook wel de Overlegwet). In deze wet staat dat bewonerscommissies de volgende rechten hebben (Bron: [Rijksoverheid](#)):

Informatierecht: het recht om informatie van de verhuurder te ontvangen (bijvoorbeeld over renovatie- of sloopplannen).

Overlegrecht: ze kunnen, in bepaalde situaties, aan de verhuurder vragen met hen te overleggen. Dit moet eens per jaar verplicht gebeuren.

Adviesrecht: het recht om advies te geven over voorgenomen beleid.

Agenderingsrecht: het recht om onderwerpen op de overlegagenda te zetten.

Bewonerscommissies mogen dus meepraten over het eigen wooncomplex. Ze vragen niet om een donatie aan de overige huurders in het wooncomplex omdat de woningcorporatie eventuele kosten vergoed die een bewonerscommissie maakt.

Een bewonerscommissie heeft een adviserende rol aan Haag Wonen. Haag Wonen kan elk advies wat een bewonerscommissie uitbrengt naast zich neerleggen. Het is daarom van belang om als gesprekspartner met goede onderbouwingen in gesprek te gaan. Ook om ons goed gehoord en serieus genomen te voelen. Het is ons gevoel dat dit vertrouwen is gegroeid, mede door met elkaar in overleg te gaan dit jaar.

Het betrekken van de achterban tijdens de coronacrisis

De bewonerscommissie is ontstaan tijdens de coronacrisis, een bijzondere periode. We zitten er nog altijd middenin. Volgens de Overlegwet brengt de bewonerscommissie één keer per jaar verslag uit aan medebewoners tijdens een bijeenkomst, oftewel een achterbanvergadering. Door de Spoedwet en de coronamaatregelen zijn grote bijeenkomsten met bewoners helaas niet mogelijk. Daarom zijn wij u onder andere via nieuwsbrieven gaan informeren, ook over andere zaken die in ons complex spelen.

Voor mensen die meedoen in een bewonerscommissie is het van belang dat ieders mening ertoe doet. Of je nu voor of tegen sloop- / nieuwbouwplannen bent, zolang je maar met open vizier het gesprek aangaat. Bijvoorbeeld over een goed sociaal plan.

Het belang van alle bewoners staat hierin voorop. Het gaat zelfs voor het eigen belang van een bewonerscommissielid.

Wist u dat:

- de bewonerscommissie 'De 5 Struiken' door Haag Wonen en de Huurdersorganisatie Haag Wonen zijn erkend als de enige officiële gesprekspartner in complex 70?
- er bij het selecteren van nieuwe leden voor de bewonerscommissie gekozen is voor een vertegenwoordiging uit alle straten van het complex?
- de doelstelling van deze bewonerscommissie is en blijft om met Haag Wonen het gesprek aan te gaan?
- de leden van bewonerscommissie 'De 5 Struiken' vrijwilligers zijn die gezamenlijk het belang van alle bewoners voor ogen hebben?

We hebben successen geboekt in het reparatieproces

Veel bewoners hadden klachten over onderhoud en reparaties. Dit hebben wij als bewonerscommissie aangekaart bij Haag Wonen. Haag Wonen heeft erkend dat zij hierin tekort schoten en hebben het interne proces aangepast. Mede door onze feedback, loopt het reparatieproces veel beter en worden reparaties snel opgepakt en afgehandeld. Haag Wonen bedankte de bewonerscommissie dan ook voor haar feedback, de aangedragen oplossingen en het feit dat door onze samenwerking, dit proces is verbeterd. Verloopt het reparatieproces bij u nog steeds niet goed? Geef dit dan aan bij Haag Wonen.

Deur-aan-deur sessies met Voorwelzijn

In de lente van 2021 is er een gesprek geweest tussen Voorwelzijn en de bewonerscommissie 'De 5 Struiken' om samen op te trekken tot deur-aan-deur gesprekken bij bewoners. Het doel is om gesprekken te hebben met bewoners en hierin ook hulp te bieden als bewoners ergens tegenaan lopen. Inmiddels zijn er al een aantal deur-aan-deur sessies geweest. Heeft u hulp nodig? Neem dan contact op met Voorwelzijn via 070 – 205 22 22.

Wist u dat:

- Voorwelzijn voor alle bewoners in onze wijk een Digicafé organiseert? Elke vrijdag van 10.00 - 12.00 uur in Wijkcentrum 't Lindenkwadrant. U kunt binnenlopen en onder het genot van een kopje koffie vragen stellen. Wilt u vertrouwd raken met internet, email, uw mobiele telefoon instellen, sociale media en meer? Loop dan gerust even binnen. Heeft u nog vragen? Bel Jeroen via 06 – 42 46 58 93.

Heeft u vragen, opmerkingen en suggesties?

In elke nieuwsbrief die wij hebben uitgebracht, hebben wij u gevraagd om vragen, opmerkingen en suggesties aan ons te mailen of ons te bellen. Blijf dit vooral doen via e-mailadres de5struiken@hotmail.nl of telefonisch, sms of whatsapp via telefoonnummer 06 – 49 98 30 79. Wij ontvingen en ontvangen nog steeds reacties van diverse aard en elke e-mail wordt netjes beantwoordt. Indien nodig, brengen wij zelf uw vraag bij Haag Wonen onder de aandacht.

For our English-speaking residents

In case you need any translation of our newsletters, please find help at the community centre "Voorwelzijn". You can reach them by calling 070 – 205 22 22 or via their website (see contact page): <https://servicepuntxl.nl/welkom-bij-voor-welzijn/>.

Met vriendelijke groet,
Bewonerscommissie 'De 5 Struiken'